



Corso biennale per **OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**

rivolto a GIOVANI di età compresa tra 16 e 19 anni non compiuti

Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 740 del 28/11/2017 - Cod. Siform 205083

CORSO GRATUITO

L'Operatore ai servizi di vendita

è una figura che interviene nel processo della distribuzione commerciale, occupandosi dell'organizzazione del punto vendita, della cura del servizio di vendita e post vendita nonché dell'organizzazione di ambienti e spazi espositivi e degli adempimenti amministrativi basilari.

Articolazione del corso:

Il percorso formativo si sviluppa su 2 anni. La durata è di 1.056 ore/anno, suddivise in Competenze di base, Competenze professionali, Alternanza Scuola-Lavoro ed Esami finali. Il corso si svolgerà dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13, presso la sede di Formart Marche - Via S. Totti, 4 - Ancona (AN).

Destinatari:

L'intervento formativo è rivolto a giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo. Ai fini dell'accesso ai singoli percorsi, le certificazioni delle competenze rilasciate dall'Istituzione scolastica di provenienza, come previsto dal Decreto del MIUR n. 9 del 27/01/2010 devono attestare il superamento con successo di almeno un anno del biennio comune (Promozione) o comunque almeno il raggiungimento di un livello base di saperi e competenze per ciascun asse culturale. Il 50% dei posti disponibili è riservato ai minori di 18 anni.

Obiettivi:

Il percorso mira alla qualificazione professionale di una figura con buone opportunità occupazionali, per cui non esiste attualmente sul territorio un'offerta formativa da parte degli istituti d'istruzione secondaria.

Attestato:

Al termine del biennio verrà rilasciata una **QUALIFICA PROFESSIONALE di 3^a LIVELLO RICONOSCIUTA A LIVELLO EUROPEO (IeF18 - OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA)**, valida per l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione e formativo.

Iscrizioni:

I moduli d'iscrizione sono disponibili presso la sede di Agorà, Via Cimabue 21, Senigallia (AN) o sul sito www.agora.ancona.it. Le domande dovranno essere inviate a mezzo raccomandata A/R e pervenire, a pena di esclusione, entro il 19 gennaio 2018 a Formart Marche - Via S. Totti, 4 - 60131 - Ancona (AN).o presentate a mano presso la sede.

Selezioni:

Qualora le domande risultino in esubero rispetto al numero degli allievi previsti, si procederà ad una selezione articolata in tre prove:

- analisi e verifica delle competenze possedute e delle certificazioni ai sensi del DM n. 9 del 27/01/2010;
- test scritto, per verificare la conoscenza di alcune competenze di base;
- colloquio attitudinale e motivazionale.

Incontro informativo:

Il giorno 12/12/2017 alle ore 18:00 si terrà un incontro informativo c/o I.I.S. "Podesti - Calzecchi Onesti" Via Passo Varano 17, Ancona (AN)

INFORMAZIONI:

Agorà Soc. Coop.
Via Cimabue 21 - Senigallia (AN)
Referente: Tamara Mencaccini
Tel. 071.7922437 - email: tamara.m@agora.ancona.it
www.agora.ancona.it

Form.Art Marche
Via S. Totti 4 - 60131 Ancona (AN)
Referente: Fabiana Solustri
Tel. 071.2905431 - email: formart@formartmarche.it
www.formartmarche.it